



” Benemen osoittautui kumppaniksi, joka on aidosti sitoutunut tuottamaan kommunikaation hallintaan liittyviä palveluja vaativassa ympäristössä.

Minna Kempainen, liiketoimintapäällikkö,
ICT ja asiakaspalvelut, Technopolis Oyj

Copyright Technopolis

Technopolis tähtää edistyksellisillä kommunikaatoratkaisuilla tyytyväisiin asiakkaisiin

Tietointensiivisten yritysten ja yhteisöjen toimintaympäristöihin ja palveluihin erikoistuneelle Technopolis Oyj:lle palvelujen laatu ja niiden jatkuva kehitys ovat tärkeitä arvoja. Näihin tavoitteisiin sitoutuminen painoi vaakakupissa myös siinä vaiheessa kun yhtiö etsi kumppania kommunikaatoratkaisujensa toteuttamiseen. Valinta kohdistui Benemeniin.

Technopoliksen tarpeet kommunikaatoratkaisuille ovat kahtalaiset. Toisaalta niiden pitää vastata yhtiön omia, mutta yhtälailla Technopolikselta toimitiloja vuokraavien yritysasiakkaiden tarpeita.

Technopolis päätyi palvelukokonaisuuteen, jossa yhtiön sisäisiin kommunikaatiotarpeisiin valittiin Benemenin kehittämä BeneLync-ratkaisu, johon Technopoliksen matkapuhelimet on mahdollista liittää. Se perustuu Microsoft Lync -tuotteeseen, ja mahdollistaa pikaviestit, työpöydänjaot, audio- ja videokonferenssit sekä VoIP-puhelut.

Vastaavaa ratkaisua, jossa Microsoft Lync on yhdistetty matkapuhelinkeskukseen, ei Benemenin kilpailijoilta löydy. Käytännössä käyttäjä voi soittaa BeneLyncilla omalla matkapuhelinnumerollaan. Huomattavat edut koituvat soitettaessa Lyncilla ulkomailta kotimaan matkapuhelinnumeroihin, sillä roaming-kustannuksia ei synny tällöin lainkaan.

Näin Technopolis hyötyi

- Kustannustehokkuus
- Ammattimainen asiakasymmärrys
- Toimintatapojen tehostuminen
- Kommunikaatoratkaisujen räätälöitävyys
- Palvelujen laajennettavuus.

Miksi Benemen

- Erikoistunut yritysasiakkaiden kommunikaatoratkaisuihin
- Toimii asiakkaan hyväksi aitona kumppanina
- Ratkaisut parantavat tavoitettavuutta ja asiakaspalvelua
- Tarjoaa tietoa kommunikaatiotapahtumista liiketoiminnan ja johtamisen tueksi
- Ratkaisut käyttöön ilman investointeja ja sitoumuksia
- Luotettavat ja toimintavarmat palvelut.

Edistykselliset työkalut myös pienten yritysten käyttöön

Vuokralaisilleen Technopolis tarjoaa puhelunvälityspalvelua asiakkaan haluamille kutsunumeroille. Yritys voi hankkia Technopoliksen tarjoaman puhelinliittymän, johon sisältyy tavoitettavuuspalvelu. Käytännössä vuokralainen voi palvelun kautta ilmoittaa Technopoliksen puhelunvälittäjälle saako hänen matkapuhelimeensa yhdistää puheluita vai ei.

Technopoliksen asiakkailleen tarjoamat kommunikaatio-ratkaisut ovat räätälöitävissä yrityksen tarpeiden mukaiseksi kokonaisuudeksi, joka laskutetaan yhdellä laskulla. Yritys välttyy kalliilta investoinneilta ja henkilöjärjestelyiltä.

”Tavoitettavuus on olennainen osa hyvää asiakaspalvelua. Technopoliksen vaihteratkaisulla pienikin yritys saa ison yrityksen edut eli laadukkaan vaihteenhoitopalvelun, yrityskohtaisen numeroinnin ja edistykselliset työkalut”, toteaa ICT:stä ja asiakaspalveluista vastaava liiketoimintapäällikkö **Minna Kempainen** Technopoliksesta.

”Benemenillä on ollut laaja asiakasymmärrys erilaisista tarpeista. Palvelut ovat soveltuneet erinomaisesti moniasiakasympäristöön sekä Technopoliksen omaan käyttöön ja niitä on mahdollista laajentaa nykyaikaisilla työkaluilla. Uskomme, että laadukkaalla palveluvalikolla saamme pitkäaikaisia ja tyytyväisiä asiakkaita.”

Joustavuus, nopeus ja kustannustehokkuus vakuuttaneet

Technopoliksen ja Benemenin yhteistyö käynnistyi huhtikuussa 2011. Jo tähän mennessä saadut kokemukset ovat vakuuttaneet Minna Kempaisen.

”Palvelujen operaattoririippumaton käyttöönotto oli joustavaa ja nopeaa. Ilahduttavaa oli myös se, että palvelujen käyttöönotto ei vaatinut investointikustannuksia tai pitkiä sitoutumisaikoja.”

”Asiakkaamme ovat ottaneet muuttuneen palveluratkaisumme myönteisesti vastaan. Kommunikaatiotratkaisujen edelläkävijyys on tuonut yrityksille konkreettisia etuja.”

Technopoliksen tiloissa toimii tällä hetkellä noin 20 000 ihmistä ja lähes 1 300 yritystä ja yhteisöä eri puolilla Suomea sekä Venäjällä Pietarissa ja Virossa Tallinnassa.

Ota yhteyttä!

Benemen tarjoaa kustannustehokkaita ja luotettavia kommunikaatiotratkaisuja yrityksille ja yhteisöille, jotka haluavat parantaa asiakaspalveluaan ja lisätä kilpailukykyään tehostamalla kommunikointiaan.

Benemen ratkaisee yritysten kommunikaatiohaasteet yhdistämällä innovatiivisesti oman tuotekehityksensä tuloksia markkinoilla oleviin vakiotuotteisiin.

Kerromme mielellämme millainen kommunikaatiotratkaisu soveltuu juuri teidän yrityksenne tarpeisiin.

Benemen Oy
Puh. 040 450 3000
myynti@benemen.com

www.benemen.com