



Benemen ja Taaleritehdas, yhteistyöllä tehokkuus ja asiakastyytyväisyys uudelle tasolle

TAALERITEHDAS
KOHTAAMINEN KANSSAMME KANNATTAA AINA.

Taaleritehdas on suomalainen varainhoitotalo, joka tarjoaa asiakkailleen täyden palvelun varainhoitoa pitkäjänteisesti kestävin periaattein.

Valitsemalla Benemenin ratkaisutoimittajaksemme, saimme tarvitsemamme toimintaa tehostavat kommunikaatiovälineet käyttöömmme saumattomana kokonaisuutena, todellisen käytön mukaan veloitettavalla kuukausittaisella palvelumaksulla.

Työyhteisömmme jäsenet ovat paljon liikkeellä ja jatkuvassa yhteydessä asiakkaisiimme. Benemenin meille toimittaman ratkaisun avulla voimme palvella asiakkaitamme laadukkaasti ajasta ja paikasta riippumatta.

Kasvumme on ollut hyvin voimakasta ja kuitenkin meidän tulee palvella hyvin sekä nykyisiä että tuleviakin asiakkaitamme. Hyvät kommunikaatiotyökalut ovat tässä työssä keskeisessä asemassa.



Karri Haaparinne
Varatoimitusjohtaja
Taaleritehdas

Lue lisää Taaleritehtaan ratkaisusta sivulta 2.



TAALERITEHDAS

KOHTAAMINEN KANSSAMME KANNATTAA AINA.

Taaleritehdas on suomalainen varainhoitotalo, joka tarjoaa asiakkailleen täyden palvelun varainhoitoa pitkäjänteisesti kestävin periaatein.

Taaleritehtaan kommunikaatio- ratkaisu:

BeneSIM –Yrityskäyttöön kehitetty matkapuhelinliittymä

BeneReports—Yrityksen laajuinen kommunikaatioreportointi

BeneRoute– Älykäs puheluiden reititys

BeneCC –Contact Center, perustuu markkinajohtaja SAP BCM-tuotteeseen

BeneAVA –Työyhteisön tavoitettavuudenhallintaan kehitetty yhtenäisen tavoitettavuuspalvelu

Tutustu paremmin Benemen palvelukokonaisuuteen.

myynti@benemen.com

www.benemen.com/palvelut

Benemen ja Taaleritehdas, yhteistyöllä tehokkuus ja asiakastyytyväisyys uudelle tasolle

Taaleritehdas on suomalainen varainhoitotalo, jonka asiakkaat koostuvat yksityis- sekä yhteisöasiakkaista.

Taaleritehtaan työntekijät ovat jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaidemme kanssa ja tästä syystä tavoitettavuus sekä kommunikoinnin tehokkaat työkalut ovat meille keskeinen kilpailuetu.

Työyhteisömme jäsenet liikkuvat paljon, joten kommunikaatiotyökalujen tulee olla ajasta ja paikasta riippumattomia.

BeneCC Contact Center on tehostanut resursiemme hyödyntämistä, sillä nyt asiantuntijat ovat tehokkaasti järjestettyjen palvelujonojen ansiosta nopeasti tavoitettavissa.

Uusi saavutettu tehokkuus on parhaiten havaittavissa selkeänä työntekijöiden tavoitettavuuden parantumisenä asiakkaille, joille oikean osaajan saaminen puhelimeen ei saa kestää liian kauan.

Palveluvasteaikamme ovat parantuneet huomattavasti, pystymme myös seuraamaan sen kehitystä **BeneReports** raportoinnin ansiosta reaaliaikaisesti. Työntekijämme ovat ottaneet uuden ratkaisun vastaan kiitollisena, sillä myös heille toimintaa tehostavat välineet tuovat helpotusta, esimerkiksi puheluiden tallennus vähentää merkittävästi tarvetta tehdä manuaalista raportointia puheluiden sisällöstä.

Asiakailta saadut toimeksiannot hoidetaan usein puhelimesta ja Benemenin toimittama puheluiden tallennus on meille äärettömän tärkeä, meidän toiminnassamme toimeksiantoihin ei saa jäädä tulkinnan varaa.

Benemenin tarjoama yrityksen kommunikaatioreportointi BeneReports tuo meille oikean tiedon yrityksessämme tapahtuvasta kommunikaatiosta kokonaisvaltaisesti. BeneReports yhdistää CRM-järjestelmäämme syötetyt tiedot puhelimitse tapahtuviin asiakaskohtaamisiin automaattisesti. Kaikki asiakkaat ovat meille tärkeitä, jolloin kokonaiskuvan hahmottaminen asiakaskohtaamisten määrästä ja laadusta on keskeistä. Raportoinnin ajantasaisuus on myös olennaista, asiakaspalvelujohtamista ei voi tehdä laadukkaasti kuukausiraporttien perusteella.

Benemenin tarjoama palveluiden laatu niin tuotteissa kuin asiakaspalvelussa on vastannut vaatimuksiamme. Benemenin asiakaspalvelijat sekä asiantuntijat ovat tarpeen tullen nopeasti käytettävissämme, eikä Benemen asiakastukeen tarvitse jonottaa.

Arvostamiamme piirteitä Benemenin tarjonnassa on myös palveluiden joustavuus, sekä helppo riskitön hankintamalli. Palveluita ja niiden käyttäjämäärää voidaan lisätä tai poistaa tarpeittemme mukaan.

Benemen edustaa suomalaista osaamista niin palvelussa kuin ohjelmistokehityksessäkin, mitä yrityksemme myös suuresti pitää arvossaan.

Karri Haaparinne

Varatoimitusjohtaja

Taaleritehdas Oy